

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в отношении пользователей сайта probabki.com и участников ProБабки CLUB

Дата публикации: 29 июля 2026 года

Политика опубликована во исполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и доступна неограниченному кругу лиц.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Индивидуальный предприниматель Шадурская Олеся Юрьевна (далее - Оператор).

1.2. Политика применяется к персональным данным, получаемым через Сайт, формы и страницы оплаты, Telegram, систему автоматизации SaleBot, электронную почту, службу поддержки и иные используемые Оператором каналы взаимодействия.

1.3. Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами.

1.4. Политика размещается на Сайте в свободном доступе. Оператор вправе обновлять ее при изменении процессов обработки или законодательства.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.

2.3. Субъект персональных данных - пользователь Сайта, покупатель, участник Клуба, лицо, обратившееся в поддержку, либо иное физическое лицо, чьи данные обрабатывает Оператор.

2.4. Оператор - Индивидуальный предприниматель Шадурская Олеся Юрьевна, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

3. Принципы обработки

3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях.

3.4. Содержание и объем данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

3.5. Оператор принимает разумные меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности данных.

3.6. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство, после чего уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание.

4. Категории субъектов и цели обработки

Субъекты	Цель	Данные	Основание	Срок/условие хранения
Пользователи Сайта	Обеспечение работы Сайта, безопасность, аналитика посещаемости	IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, времени и источнике посещения	Законный интерес Оператора; согласие в случаях, когда оно требуется	До достижения цели либо истечения сроков хранения технических журналов
Покупатели и участники Клуба	Заключение и исполнение договора, прием оплаты, предоставление доступа, направление чека, поддержка	ФИО или имя, email, телефон при указании, Telegram username/ID, сведения о заказе, оплате и доступе	Исполнение договора; требования законодательства; согласие в применимых случаях	Срок договора и сроки обязательного хранения документов, затем уничтожение или обезличивание
Лица, обратившиеся в поддержку	Рассмотрение обращений, претензий и техническая помощь	Имя, контактные данные, содержание обращения, история переписки, сведения о заказе	Исполнение договора; законный интерес; требования законодательства	До завершения обращения и далее в течение срока, необходимого для защиты прав сторон
Получатели информационных сообщений	Направление новостей, предложений и полезных материалов	Имя, email, Telegram, сведения о согласии и отказе	Предварительное согласие субъекта	До отзыва согласия или прекращения рассылки

4.1. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

4.2. Сведения о банковской карте вводятся Пользователем на защищенной странице Платежного сервиса. Оператор не получает и не хранит полный номер карты, срок ее действия и код безопасности.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Обработка выполняется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным письменным согласием.

6. Получение и передача данных третьим лицам

6.1. Данные предоставляются субъектом непосредственно при заполнении форм, оплате, обращении в поддержку, взаимодействии с ботом или вступлении в Клуб, а технические данные могут собираться автоматически при использовании Сайта.

6.2. Для достижения целей обработки Оператор может поручать обработку или передавать необходимый минимум данных следующим категориям лиц: платежным и кассовым сервисам; провайдерам хостинга и электронной почты; сервисам автоматизации и клиентской поддержки; Telegram; сервисам веб-аналитики; государственным органам в предусмотренных законом случаях.

6.3. На дату публикации в процессах могут использоваться ЮKassa, SaleBot, Telegram и сервисы инфраструктуры Сайта. Каждый получатель обрабатывает данные в пределах своей функции и применимого законодательства.

6.4. Оператор не продает персональные данные и не раскрывает их неопределенному кругу лиц, кроме случаев, когда субъект сам сделал данные общедоступными либо раскрытие предусмотрено законом.

6.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований о локализации в случаях и объеме, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookie, необходимые для его работы, безопасности, сохранения настроек и анализа посещаемости.

7.2. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. В таком случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7.3. Подключение необязательных аналитических или рекламных cookie осуществляется с учетом требований применимого законодательства и настроек согласия, реализованных на Сайте.

7.4. При использовании Яндекс Метрики или другого сервиса аналитики на Сайте указывается соответствующая информация и обеспечивается необходимый механизм уведомления и согласия.

8. Информационные сообщения

8.1. Рекламные и информационные сообщения направляются только при наличии надлежащего согласия, если такое согласие требуется законодательством.

8.2. Отказаться от сообщений можно по ссылке отказа, через настройки соответствующего сервиса либо путем обращения на probabkiclub@gmail.com. Служебные сообщения, необходимые для исполнения договора, могут направляться независимо от согласия на рекламу.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не необходимых для заявленной цели данных.

9.2. Субъект вправе отозвать согласие на обработку. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не препятствует обработке, которая может продолжаться на ином законном основании.

9.3. Субъект вправе обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9.4. Для реализации прав необходимо направить обращение на probabkiclub@gmail.com с указанием сведений, позволяющих идентифицировать заявителя и предмет обращения. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности, чтобы не раскрыть данные постороннему лицу.

10. Меры защиты и действия при инцидентах

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

10.2. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения трудовых, договорных или технических функций, с обязанностью соблюдать конфиденциальность.

10.3. При выявлении нарушения безопасности Оператор принимает меры по прекращению нарушения, минимизации последствий и выполнению обязанностей по уведомлению уполномоченных органов и субъектов в случаях, предусмотренных законом.

11. Актуализация, хранение и уничтожение данных

11.1. Оператор уточняет данные по обращению субъекта либо при подтверждении их неточности.

11.2. После достижения целей обработки или утраты законного основания данные уничтожаются либо обезличиваются, кроме сведений, подлежащих обязательному хранению по законодательству о бухгалтерском и налоговом учете, применении кассовой техники, защите прав потребителей и разрешении споров.

11.3. Способ уничтожения выбирается с учетом носителя и должен исключать восстановление данных обычными средствами.

12. Заключительные положения и контакты

12.1. К Политике и отношениям, связанным с обработкой данных, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Вопросы и обращения направляются Оператору по адресу probabkiclub@gmail.com или в Telegram @probabki_help.

13. Сведения об Операторе

Оператор	Индивидуальный предприниматель Шадурская Олеся Юрьевна
ИНН	591602902400
ОГРНИП	318470400079401
Адрес	188682, Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, гп имени Свердлова, проезд Западный, д. 15, стр. 1, кв. 558
Email	probabkiclub@gmail.com
Telegram	@probabki_help
Сайт	https://probabki.com